



A better life at work **Gispen**



Sociaal maatschappelijk

verschillende generaties

Digital immigrants <-> digital natives

A better life at work **Gispen**

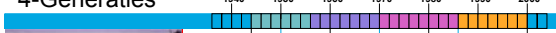
Hoe bind en behoud je de verschillende generaties op de werkvloer?



Hoe kun je de competenties van elke generatie optimaal benutten?

A better life at work **Gispen**

4-Generaties



Babyboomers 53+	Generatie X 39+	Generatie Y 23+	Screenagers 23-
Werkproces: > Mono tasking > Vaste werkkijden > 9-5 mentaliteit > Groepresultaat > Status > Prestatiegericht	Werkproces: > Eigen taken > Realistisch > Gestructureerd > Aanpassingsverm. > Binding werkgever > Balans werk/privé	Werkproces: > Projectmatig > Flexibel > Ondernemend > Individualistisch > Zelfontplooiing > Ongeduldig	Werkproces: > Multi tasking > Teamwork > Resultaatgericht > Zelfverzekerd > Identiteit > Zoekt bevestiging
Werkomgeving: > Privacy > Mix open/gesloten > Vaste werkplek > Hierarchie > Status	Werkomgeving: > Concentratie > 1 Taak > Territoriaal > Formeel > Vaste werkplek	Werkomgeving: > Communicatief > Creatief > Community > Informeel > Globalisering	Werkomgeving: > I-pod concentratie > Plug and play > Informeel > Plug and play > Personaliteit
Computergebruik: > Op latere leeftijd > Zoekt informatie > Geen MSN	> Als jong volwassenen > Surf > Wel eens op MSN	> Jong kennis van > Chat en sharing > Vaak op MSN	> Mee opgegroeid > Social machine > Continu op MSN

A better life at work **Gispen**

Babyboomers 53+	Generatie-X 39+	Generatie-Y 23+	Screenagers 23-
Elkaars competenties optimaal benutten			
structureren idealiseren mobiliseren	verbinden balans creëren professionaliseren	realistisch analyseren kennis verzamelen pragm. aanpakken	grenzen verleggen authenticiteit ontwikkelen Parallel processing
respect en begrip			

A better life at work **Gispen**

Verschillen en overeenkomsten 4 generaties kennen en erkennen

Feiten of geloven?



Niet alles heeft te maken met tijdvak van geboorte leeftijd bepaalt ook veel

A better life at work **Gispen**

Werken traditionele stijl <-> Werken nieuwe stijl

<ul style="list-style-type: none"> • Controle en aanwezigheid • Op (hoofd)kantoor • van 9-5 • Maandag – vrijdag • Standaard desktop • File rijden • Maatschappelijk ONverantwoord • Stress 	<ul style="list-style-type: none"> • Ik krijg vertrouwen & geef commitment... • Werk waar ik het meest productief ben... • Werk wanneer ik kan/ wil... • Hoe ik het beste werk... • Ik ben betrokken, volwassen en word gerespecteerd!
--	---

A better life at work **Gispen**



Tegengestelde drijfveren?

Uiteindelijk gaat om klant...
Nieuwe visie op werken

Belanghebbenden:


- Werkgever
opdrachtgever, bedrijf, collectief, organisatie
- Werknemer
opdrachtnemer, medewerker, individu, mens

Gedeelde belangen

A better life at work **Gispen**

Ontwikkelingen > perspectief werknemer
- generaliseverschillen
- individualisering
- regie eigen leven
- deeltijdwerken

Werknemer wil vrijheid om te kiezen

Autonomie  Gezamenlijkheid

A better life at work **Gispen**

Flexibiliteit

 Overzicht

Werkgever wil controle


Ontwikkelingen > perspectief werkgever
- steeds snellere, onvoorspelbare veranderingen
- internationale concurrentie
- complexe wereldmarkt


A better life at work **Gispen**

Ontwikkelingen > perspectief werknemer
- generaliseverschillen
- individualisering
- regie eigen leven
- deeltijdwerken

Werknemer wil vrijheid

Flexibiliteit

Autonomie  Gezamenlijk

 Overzicht

Werkgever wil controle

Ontwikkelingen > perspectief werkgever
- steeds snellere, onvoorspelbare veranderingen
- internationale concurrentie
- complexe wereldmarkt

A better life at work **Gispen**

4 kerneigenschappen van werken
van belang voor beide partijen



zorgen voor balans

- mobiliteit
- gedeelde kennis
- feedback
- structuur

A better life at work **Gispen**

Kerneigenschappen van werken



Effectiever

Harde & zachte kennis

inzicht in resultaten

Eenheid in verscheidenheid

flexibiliteit


overzicht


autonomie

werkgever

werknemer

gezamenlijkheid

A better life at work 



Visieontwikkeling met KvD

Contextanalyse

Welke ontwikkelingen zien wij in de toekomst?

- technologisch
- organisatorisch
- sociaal maatschappelijk
- economisch

> Literatuuronderzoek

> Interviews Kantoorforum

LIVING TOMORROW
Future Habitat

HP, LogicaCMG, Philips, 3M, Gispen, van Geel Legrand, Douwe Egberts

A better life at work 



Balanskantoor

Effectief werken kan alleen plaatsvinden als er sprake is van een **balans** tussen de belangen van werkgever en werknemer.

A better life at work 



Nieuwe inzichten

Kenniswerkers floreren in organisaties met veel verandervermogen.

Ze werken in wisselende omgevingen en netwerken.

En ze dragen op wezenlijke motivatie overal bij aan de doelen van de groep en organisatie.

Leo van de Vorst & Henk Roelofs

A better life at work 


Ter vergelijking...

Open source softwarepakket

Benefit from best minds in the business

Open source kantoor


Basingrediënten aangedragen door analyse daarmee verder ontwikkelen

A better life at work 

Open source kantoor

PMB Utrecht

- Activiteit gerelateerd
- Mensen zoeken de diversiteit en gelijkgestemden



A better life at work 

Credits

Deze presentatie is mede mogelijk gemaakt door verschillende bloggers, Flickr gebruikers, Wikipedia-schrijvers, Slideshare-delers en Twitteraars

Zonder de verschillende gedeelde berichten, foto's en presentaties was het maken van deze presentatie onmogelijk.

Heel veel dank en laten we blijven delen!

